



PFAC CAMEROUN

Centre de formation professionnelle — Douala, Cameroun

RÉFÉRENTIEL DE FORMATION

Formation Maintenance Informatique

FILIÈRE	Formations numériques & tertiaires
DURÉE	220 heures
NIVEAU	Débutant à intermédiaire
MODALITÉ	Hybride (présentiel + en ligne)
CERTIFICATION	Attestation de formation
ÉDITION	2026

Ce référentiel décrit les objectifs, le programme, les modalités d'évaluation et les débouchés de la formation. Il est remis au candidat avant l'inscription. Les tarifs et le calendrier des sessions sont communiqués lors de l'entretien de positionnement.

Présentation générale

La formation Maintenance Informatique forme des techniciens capables d'assurer la mise en service, la maintenance préventive et curative, ainsi que le support utilisateur des postes et réseaux informatiques dans les entreprises, administrations et cybercafés au Cameroun. C'est un métier historique du secteur informatique, qui reste porteur malgré la montée du cloud, car la majorité des structures camerounaises conservent une infrastructure locale.

Le parcours couvre le hardware PC, les systèmes d'exploitation (Windows et Linux), les réseaux TCP/IP, la cybersécurité de base et, au niveau 3, la virtualisation et une introduction au cloud. Une initiation à la certification Cisco CCNA est proposée en option.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de prendre en charge la maintenance matérielle et logicielle d'un parc informatique de PME, d'installer et configurer un petit réseau local, et d'assurer le support utilisateur de premier niveau. Les objectifs pédagogiques se déclinent en trois familles de compétences.

Savoir (connaissances)

- Connaître l'architecture matérielle d'un ordinateur : composants (carte mère, CPU, RAM, stockage, alimentation), bus, BIOS/UEFI, principes de fonctionnement.
- Maîtriser les systèmes d'exploitation majeurs : Windows 10/11, Linux (Ubuntu, Debian) — installation, configuration, administration de base.
- Comprendre les réseaux TCP/IP : modèle OSI, adressage IPv4/IPv6, routage, DNS, DHCP, VLANs de base.
- Identifier les principes de cybersécurité : antivirus, pare-feu, sauvegardes, mise à jour, sensibilisation utilisateurs, gestion des incidents.
- Connaître les fondamentaux de la virtualisation et du cloud : machines virtuelles, conteneurs, services cloud (IaaS, PaaS, SaaS).

Savoir-faire (compétences opérationnelles)

- Assembler un PC à partir de composants, diagnostiquer une panne matérielle et remplacer la pièce défectueuse.
- Installer et configurer Windows 10/11 et une distribution Linux (dual boot inclus), gérer les pilotes et les mises à jour.
- Déployer un petit réseau local (switch, routeur, points d'accès WiFi), configurer TCP/IP, DHCP, DNS de base.
- Mettre en place une stratégie de sauvegarde (locale et cloud), restaurer un système après incident.
- Assurer le support utilisateur de niveau 1 : prise d'appel, diagnostic, résolution ou escalade, documentation.
- Installer et configurer un hyperviseur (VirtualBox, VMware, Proxmox) et déployer des machines virtuelles.

Savoir-être (compétences comportementales)

- Faire preuve de patience et de pédagogie vis-à-vis des utilisateurs, qui sont souvent stressés par les incidents.
- Adopter une posture méthodique dans le diagnostic (reproduire, isoler, tester, documenter).
- Respecter la confidentialité des données utilisateurs lors des interventions.
- Maintenir une veille technologique régulière sur les évolutions matérielles, logicielles et les menaces de sécurité.

Prérequis

La formation Maintenance Informatique est accessible à des profils variés, avec une appétence pour la technique et le dépannage. Les prérequis sont progressifs.

NIVEAU	PRÉREQUIS	PUBLIC CONCERNÉ
Niveau 1	Niveau d'études : BEPC ou équivalent. Maîtrise basique de l'ordinateur. Aucune compétence technique préalable exigée.	Étudiants, débutants techniques
Niveau 2	Avoir validé le Niveau 1 ou justifier d'une pratique de maintenance PC personnelle.	Techniciens en activité, autodidactes
Niveau 3	Avoir validé le Niveau 2. Bases solides en Windows et Linux recommandées.	Techniciens réseau, administrateurs juniors

Programme détaillé par modules

Niveau 1 — Hardware et systèmes (60 h)

Le niveau 1 pose les fondamentaux du hardware PC et des systèmes d'exploitation grand public. L'apprenant devient capable de diagnostiquer une panne matérielle simple et de réinstaller un système d'exploitation.

MODULE	CONTENU PRINCIPAL	HEURES
M1.1 — Architecture PC	Composants (carte mère, CPU, RAM, stockage HDD/SSD, GPU, alimentation), bus, BIOS/UEFI, principes de fonctionnement.	12 h
M1.2 — Assemblage et diagnostic	Assemblage d'un PC à partir de composants, outils, ESD, diagnostic visuel et auditif des pannes courantes.	12 h
M1.3 — Windows 10/11	Installation, partitionnement, pilotes, mises à jour, comptes utilisateurs, paramètres réseau de base, restauration système.	14 h
M1.4 — Linux Ubuntu	Installation, gestionnaire de paquets APT, ligne de commande de base, système de fichiers, droits utilisateurs.	10 h
M1.5 — Périphériques et imprimantes	Installation de périphériques (USB, Bluetooth), imprimantes locales et réseau, scanners, résolution de pannes courantes.	6 h
M1.6 — Projet : poste opérationnel	Assemblage complet d'un PC, installation double boot Windows/Linux, rapport de diagnostic.	6 h

Niveau 2 — Réseaux et sécurité (80 h)

Le niveau 2 introduit les réseaux TCP/IP et la cybersécurité de base. L'apprenant devient capable de déployer un petit réseau local et de sécuriser un poste de travail.

MODULE	CONTENU PRINCIPAL	HEURES
M2.1 — Fondamentaux réseau	Modèle OSI et TCP/IP, adressage IPv4, sous-réseaux, IPv6, équipements (switch, routeur, AP WiFi), câblage RJ45.	16 h
M2.2 — Services réseau	DHCP, DNS, NAT, VLANs de base, configuration de routeurs domestiques et PME, simulation Packet Tracer.	16 h

MODULE	CONTENU PRINCIPAL	HEURES
M2.3 — Windows Server	Installation de Windows Server, Active Directory, GPO, partage de fichiers, impression réseau.	14 h
M2.4 — Cybersécurité	Antivirus, pare-feu Windows, sauvegardes (3-2-1), sensibilisation utilisateurs, phishing, principaux vecteurs d'attaque.	12 h
M2.5 — Support utilisateur	Procédures de support, ticketing, gestion des incidents, documentation, communication avec les utilisateurs.	8 h
M2.6 — Projet : réseau PME	Déploiement complet d'un réseau pour une PME simulée (postes, serveur, sauvegardes, supervision).	14 h

Niveau 3 — Virtualisation et cloud (80 h)

Le niveau 3 aborde la virtualisation, le cloud et les sujets avancés de cybersécurité. L'apprenant devient capable de moderniser une infrastructure PME et d'intégrer des services cloud.

MODULE	CONTENU PRINCIPAL	HEURES
M3.1 — Virtualisation	Hyperviseurs (VirtualBox, VMware, Proxmox), création et gestion de VMs, snapshots, conversion P2V.	16 h
M3.2 — Conteneurs	Docker : images, conteneurs, Dockerfiles, docker-compose, déploiement de services (web, base de données).	12 h
M3.3 — Cloud public	AWS / Azure / Google Cloud : comptes, services de base (compute, stockage), déploiement d'une VM, coûts et bonnes pratiques.	14 h
M3.4 — Cybersécurité avancée	Pare-feu pfSense, NIDS (Suricata), durcissement Linux/Windows, gestion des mots de passe, principes de forensics.	14 h
M3.5 — Supervision et monitoring	Zabbix, Grafana, Prometheus, supervision d'un parc, alerting, tableaux de bord d'infrastructure.	8 h
M3.6 — Projet final infrastructure	Conception et déploiement d'une infrastructure PME modernisée (virtualisation, supervision, sauvegardes, plan de reprise).	16 h

Évaluation et certification

L'évaluation combine contrôle continu (40 %), projet de fin de niveau opérationnel (40 %) et examen écrit (20 %). Les projets de fin de niveau se font sur des cas concrets : assemblage d'un poste (niveau 1), déploiement d'un réseau PME (niveau 2), refonte d'une infrastructure avec virtualisation (niveau 3). Une initiation à la certification Cisco CCNA (200-301) est proposée en option pour les apprenants souhaitant se certifier.

Métiers visés et débouchés

Les métiers de la maintenance informatique sont des métiers classiques du secteur qui restent très demandés au Cameroun, dans les entreprises, les administrations, les cybercafés et les écoles. Les principaux débouchés sont :

- Technicien de maintenance informatique en PME : entretien du parc, support utilisateur de niveau 1.
- Technicien support utilisateur (helpdesk) en grande entreprise ou administration.
- Technicien réseau junior : déploiement et maintenance de petits réseaux locaux.

- Administrateur système junior : gestion d'un petit parc Windows Server et Linux.
- Cybercafés et boutiques de réparation : technicien polyvalent.
- Technicien freelance : dépannage à domicile pour particuliers et TPE.

Modalités pédagogiques

La formation est dispensée en présentiel à raison de 15 à 20 heures hebdomadaires. PFAC Cameroun dispose d'un atelier technique équipé de postes à démonter, de composants variés et d'un réseau pédagogique. Chaque apprenant dispose d'un kit d'outils personnel (tournevis, multimètre, câbles RJ45). L'encadrement est assuré par un technicien supérieur en maintenance en activité et un consultant réseau externe pour les modules avancés. Des stages pratiques en entreprise partenaire sont organisés à l'issue de chaque niveau.

Évaluation, certification et insertion professionnelle

Modalités communes d'évaluation

PFAC Cameroun applique une évaluation continue basée sur trois volets : le contrôle continu (40 % de la note finale), qui évalue la participation, les travaux pratiques rendus et les quiz de fin de module ; le projet de fin de niveau (40 %), réalisé individuellement ou en binôme et soutenu devant un jury ; et un examen écrit final (20 %) portant sur les connaissances théoriques. Une note minimale de 12/20 est requise pour l'obtention de l'attestation de niveau.

Cette évaluation certificative est complétée par une évaluation formative régulière : quiz hebdomadaires, retours individualisés sur les TP, points d'étape à mi-module. L'objectif est de permettre à l'apprenant de mesurer sa progression et au formateur d'ajuster son accompagnement. Un suivi individualisé est assuré pour les apprenants en difficulté, sous forme de séances de soutien et de binômes de tutorat entre apprenants.

Attestation et certification PFAC Cameroun

À l'issue de chaque niveau validé, l'apprenant reçoit une attestation de réussite PFAC Cameroun précisant le nom de la formation, le niveau validé (Initiation, Perfectionnement ou Expertise), la durée totale de formation suivie en heures, et les compétences acquises telles que décrites dans le référentiel. Cette attestation est alignée sur le cadre national de certification des qualifications professionnelles (CQP) du Cameroun, sous la tutelle du MINEFOP.

Pour les apprenants souhaitant aller plus loin, PFAC Cameroun accompagne la préparation à des certifications externes reconnues : MOS (Microsoft Office Specialist) pour la bureautique, Google IT Support pour la maintenance, certification Flutter pour le développement mobile, AWS Cloud Practitioner pour le cloud. Le centre met à disposition des ressources de préparation et organise des sessions de révision collective encadrées.

Insertion professionnelle

L'insertion professionnelle des apprenants est une priorité centrale de PFAC Cameroun, qui affiche un taux d'insertion de 85 % à 6 mois pour les apprenants ayant validé les trois niveaux d'une formation. Le centre mobilise pour cela plusieurs leviers complémentaires :

- Un réseau de plus de 250 entreprises partenaires, notamment dans les secteurs de la banque, des télécoms, du commerce, de l'hôtellerie et des ONG.
- Des stages en entreprise obligatoires en fin de niveau 2 et de niveau 3, d'une durée de 1 à 3 mois, qui permettent à l'apprenant de mettre en pratique ses acquis en conditions réelles.
- Un accompagnement à la recherche d'emploi : ateliers CV, simulation d'entretiens, mise en relation avec les entreprises partenaires, accès à un tableau d'offres d'emploi dédié.
- Un accompagnement à l'entrepreneuriat pour les apprenants souhaitant se lancer en freelance ou créer leur propre activité : formation à la facturation, statut juridique, gestion de clientèle.
- Un suivi alumni à 6 mois et 12 mois après la formation, pour mesurer l'impact de la formation sur la trajectoire professionnelle et identifier les besoins de formation continue.

Synthèse des métiers visés par formation

Le tableau ci-dessous synthétise les principaux débouchés professionnels accessibles à l'issue de chaque formation. Ces métiers correspondent à des besoins identifiés sur le marché du travail camerounais, et restent ouverts sur le marché sous-régional (CEMAC).

FORMATION	MÉTIERS PRINCIPAUX	SECTEURS D'EMPLOI
Webmaster	Webmaster PME, admin WordPress, rédacteur SEO, community manager	PME, agences digitales, e-commerce
Bureautique	Assistant de direction, secrétaire bureautique, agent de saisie	Tous secteurs, administrations, ONG
Web Design	Web designer, UX/UI designer junior, designer freelance	Agences digitales, startups, freelances
Analyse de Données	Data analyst junior, reporting manager, contrôleur de gestion	Banques, télécoms, ONG, PME structurées
Intelligence Artificielle	Prompt engineer, intégrateur IA, data annotator avancé	Startups, ONG, grandes entreprises
Développement Web	Dév front-end junior, full-stack junior, intégrateur, freelance	Startups, agences digitales, freelances
Maintenance Informatique	Technicien maintenance, support utilisateur, technicien réseau	PME, administrations, cybercafés
Développement d'application	Dév mobile Flutter junior, freelance mobile, dev back-end mobile	Startups tech, éditeurs, freelances

Informations pratiques et contact

Coordonnées du centre

PFAC Cameroun est situé à Douala, dans le quartier central d'Akwa, à l'Immeuble Bettomax, 2^e étage. Le centre est accessible en transport en commun (taxi, moto-taxi) et dispose d'un parking à proximité pour les apprenants véhiculés. Les locaux comprennent quatre salles de formation équipées (postes informatiques, vidéoprojecteur, tableau interactif), un atelier technique pour la maintenance, et un espace de détente.

- **Adresse** : Douala – Akwa, Immeuble Bettomax, 2^e étage, Cameroun.
- **Téléphone** : +237 690 10 72 72.
- **Email** : contact@pfaccameroun.com.
- **Site web** : www.pfaccameroun.com.
- **Réseaux sociaux** : PFAC Cameroun (Facebook, LinkedIn, Instagram).

Calendrier et modalités d'inscription

PFAC Cameroun organise deux rentrées principales par an : une rentrée de septembre (calendrier scolaire) et une rentrée de février. Des sessions intermédiaires peuvent être ouvertes en fonction de la demande, notamment pour les formations en soirée et du week-end destinées aux apprenants salariés. Le nombre de places par session est limité (12 à 20 apprenants par promotion) afin de garantir un encadrement de qualité.

La procédure d'inscription comprend quatre étapes : (1) retrait du dossier d'inscription en ligne ou au secrétariat du centre ; (2) dépôt du dossier complet (pièce d'identité, dernier diplôme, CV, lettre de motivation) ; (3) entretien de positionnement avec un conseiller pédagogique pour valider le projet et le niveau d'entrée ; (4) confirmation de l'inscription après règlement des frais. Un diagnostic gratuit est proposé à tout candidat pour l'aider à choisir la formation la plus adaptée à son projet professionnel.

Frais indicatifs (exercice 2026)

Les frais de formation varient en fonction du niveau suivi et du format (présentiel jour, présentiel soir/week-end, hybride). Les montants ci-dessous sont indicatifs et susceptibles d'évoluer ; le tarif ferme est communiqué lors de l'entretien de positionnement. PFAC Cameroun propose des facilités de paiement : échelonnement en 3 mensualités, tarifs préférentiels pour les inscriptions groupées d'entreprise, et bourses partielles pour les profils exceptionnels.

- Niveau 1 (Initiation) : 150 000 à 250 000 FCFA selon la formation.
- Niveau 2 (Perfectionnement) : 200 000 à 350 000 FCFA selon la formation.
- Niveau 3 (Expertise) : 300 000 à 500 000 FCFA selon la formation.
- Parcours complet (3 niveaux) : tarif global préférentiel, à partir de 600 000 FCFA.
- Formations en soirée/week-end : majoration de 15 % (coûts d'organisation accrus).

Entreprises et partenaires

PFAC Cameroun entretient un réseau actif de plus de 250 entreprises partenaires qui accueillent des stagiaires, proposent des projets réels pour les travaux pratiques des apprenants, et recrutent régulièrement au sein des promotions. Le centre a accompagné plus de 1 500 professionnels et 250 entreprises depuis sa création, et affiche un taux de satisfaction de 95 %. Les entreprises souhaitant accueillir des stagiaires ou inscrire leurs collaborateurs en formation continue peuvent contacter le centre via le formulaire dédié sur le site web ou par téléphone.