



RÉFÉRENTIEL DE FORMATION

Formation Intelligence Artificielle

FILIÈRE	Formations numériques & tertiaires
DURÉE	260 heures
NIVEAU	Débutant à avancé
MODALITÉ	Hybride (présentiel + en ligne)
CERTIFICATION	Attestation de formation
ÉDITION	2026

Ce référentiel décrit les objectifs, le programme, les modalités d'évaluation et les débouchés de la formation. Il est remis au candidat avant l'inscription. Les tarifs et le calendrier des sessions sont communiqués lors de l'entretien de positionnement.

Présentation générale

La formation Intelligence Artificielle répond à une demande émergente mais en forte croissance au Cameroun : intégrer les outils d'IA générative (ChatGPT, Claude, Gemini, Mistral) dans les flux de travail professionnels, puis monter en compétence vers l'automatisation et les premiers modèles prédictifs. L'IA bouleverse les métiers du tertiaire, et les entreprises qui ne forment pas leurs équipes à ces outils risquent un retard compétitif rapide.

Le parcours est structuré pour être progressivement accessible. Le niveau 1 s'adresse à tous les profils tertiaires : utilisation quotidienne de ChatGPT et prompt engineering. Le niveau 2 monte vers l'automatisation (Zapier, Make) et l'IA générative appliquée (génération d'images, synthèse vocale). Le niveau 3 introduit Python et les modèles de machine learning pour des profils plus techniques.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable d'intégrer les outils d'IA dans son flux de travail quotidien, d'automatiser des tâches répétitives et, au niveau 3, de développer de premiers modèles prédictifs. Les objectifs pédagogiques se déclinent en trois familles de compétences.

Savoir (connaissances)

- Comprendre les concepts fondamentaux de l'IA : machine learning, deep learning, IA générative, modèles de langage (LLM), réseaux de neurones, fondamentaux éthiques.
- Connaître les principaux modèles et outils d'IA disponibles : ChatGPT, Claude, Gemini, Mistral, Midjourney, DALL-E, Whisper, ainsi que leurs domaines d'application.
- Maîtriser les techniques de prompt engineering : structure d'un prompt, context, few-shot, chain of thought, templates réutilisables.
- Identifier les cas d'usage pertinents de l'IA en entreprise : automatisation de tâches, génération de contenu, analyse de données, support client, recherche d'information.
- Connaître les enjeux éthiques et de sécurité : biais des modèles, confidentialité des données, propriété intellectuelle, hallucinations, régulation (AI Act européen, cadre africain).

Savoir-faire (compétences opérationnelles)

- Utiliser ChatGPT ou Claude de manière professionnelle pour la rédaction, la synthèse, la traduction, l'idéation et l'analyse de documents.
- Construire des bibliothèques de prompts réutilisables pour des cas d'usage métier (marketing, RH, comptabilité, support client).
- Automatiser des flux de travail avec Zapier ou Make en intégrant des appels à des API d'IA (OpenAI, Anthropic).
- Générer et retoucher des images avec Midjourney ou DALL-E pour des besoins marketing.
- Mettre en place un chatbot simple basé sur un LLM pour le support client ou la FAQ interne.
- Au niveau 3 : entraîner ou fine-tuner un modèle simple, déployer une API prédictive basique en Python.

Savoir-être (compétences comportementales)

- Adopter une posture critique vis-à-vis des résultats produits par l'IA : vérification systématique, croisée avec des sources fiables.
- Respecter la confidentialité des données professionnelles : ne pas soumettre à un outil cloud des données sensibles non autorisées.
- Faire preuve de curiosité et de veille technologique constante, le champ évoluant à un rythme très rapide.
- Adopter une posture d'accompagnement au sein de son équipe pour aider les collègues à s'approprier les outils.

Prérequis

La formation IA est conçue pour être accessible à des profils tertiaires non techniques au niveau 1, puis de monter progressivement en technicité. Les prérequis sont donc très ouverts.

NIVEAU	PRÉREQUIS	PUBLIC CONCERNÉ
Niveau 1	Niveau d'études : Probatoire ou équivalent. Maîtrise basique de l'ordinateur et d'Internet. Aucune compétence technique préalable.	Tout public tertiaire, salariés, indépendants
Niveau 2	Avoir validé le Niveau 1 ou justifier d'une pratique régulière de ChatGPT. Notions d'automatisation souhaitées.	Assistants, marketeurs, chargés de clientèle
Niveau 3	Avoir validé le Niveau 2. Notions de programmation (idéalement Python) fortement recommandées.	Développeurs, data analysts, profils techniques

Programme détaillé par modules

Niveau 1 — IA générative au quotidien (60 h)

Le niveau 1 démystifie l'IA et rend l'apprenant opérationnel sur les outils génératifs grand public. À l'issue du niveau, l'apprenant gagne 30 à 50 % de temps sur les tâches rédactionnelles et analytiques courantes.

MODULE	CONTENU PRINCIPAL	HEURES
M1.1 — Culture de l'IA	Histoire de l'IA, machine learning vs deep learning vs génératif, LLM, capacités et limites, hallucinations, éthique de base.	8 h
M1.2 — ChatGPT et Claude pratique	Création de compte, interface, conversations, contextes, fichiers, limitations des versions gratuites vs payantes.	10 h
M1.3 — Prompt engineering	Anatomie d'un bon prompt, rôle/contexte/tâche/format, few-shot, chain of thought, templates par cas d'usage.	12 h
M1.4 — IA appliquée au métier	Cas d'usage par fonction : marketing, RH, comptabilité, support client, juridique. Bibliothèques de prompts métier.	12 h
M1.5 — Génération d'images	Midjourney, DALL-E 3, prompts visuels, retouche, droits d'usage et licences.	8 h
M1.6 — Projet : flux de travail augmenté	Refonte d'un flux de travail réel (ex : newsletter hebdomadaire) intégrant l'IA à chaque étape, gain de temps mesuré.	10 h

Niveau 2 — Automatisation et IA appliquée (80 h)

Le niveau 2 monte en compétence sur l'automatisation : Zapier, Make, intégration d'API d'IA dans des flux de travail, chatbots simples. L'apprenant devient capable de déployer des solutions d'IA opérationnelles sans coder.

MODULE	CONTENU PRINCIPAL	HEURES
M2.1 — Plateformes d'automatisation	Zapier, Make : architecture, déclencheurs, actions, scénarios multi-étapes, gestion des erreurs, comptes et quotas.	16 h
M2.2 — API d'IA	Concepts d'API REST, clés, authentification, requêtes HTTP, OpenAI API, Anthropic API, gestion des coûts et quotas.	12 h
M2.3 — Chatbots sans code	Conception d'un chatbot FAQ avec Voiceflow ou Botpress, intégration à un site web, analyse des conversations.	12 h
M2.4 — IA multimodale	Whisper (transcription), synthèse vocale (TTS), vision (analyse d'images), cas d'usage métier (accessibilité, support).	10 h
M2.5 — RAG sans code	Retrieval-Augmented Generation avec outils no-code (Custom GPTs, Claude Projects, NotebookLM), bases de connaissances.	10 h
M2.6 — Projet : assistant métier	Déploiement d'un assistant IA opérationnel pour une PME camerounaise (support client, FAQ interne, génération de contenu).	20 h

Niveau 3 — Python ML et déploiement (120 h)

Le niveau 3 introduit la programmation Python pour l'IA et le machine learning. L'apprenant devient capable de développer de premiers modèles prédictifs et de les déployer sous forme d'API.

MODULE	CONTENU PRINCIPAL	HEURES
M3.1 — Python pour l'IA	Rappels Python, Jupyter, Pandas, NumPy, manipulation de données, écosystème SciPy.	16 h
M3.2 — Scikit-learn	Pipeline ML, régression, classification, clustering, validation croisée, métriques d'évaluation, overfitting.	20 h
M3.3 — NLP avec LLMs	Traitement du langage, embeddings, Hugging Face, fine-tuning léger, prompts programmatiques, LangChain.	20 h
M3.4 — Vision par ordinateur	Images numériques, CNN basics, transfer learning, détection d'objets avec modèles pré-entraînés (YOLO).	16 h
M3.5 — Déploiement	FastAPI, Streamlit, conteneurisation Docker basique, déploiement sur Render/Heroku-like, surveillance.	16 h
M3.6 — Éthique et gouvernance IA	Biais algorithmiques, fairness, explainabilité, cadre réglementaire africain et européen, AI Act.	8 h
M3.7 — Projet final IA	Développement d'un produit IA complet (modèle + API + interface utilisateur) sur un cas d'usage camerounais.	24 h

Évaluation et certification

L'évaluation combine contrôle continu (40 %), projet de fin de niveau (40 %) et examen écrit (20 %). Le projet de niveau 3 prend la forme d'un produit IA complet livré avec documentation technique et présentation devant un jury composé d'un ingénieur ML et d'un décideur métier. Une attention particulière est portée sur la capacité à expliquer

les choix techniques à un public non technique.

Métiers visés et débouchés

Les métiers de l'IA sont émergents mais en forte croissance au Cameroun. Les profils opérationnels (niveaux 1 et 2) sont déjà recherchés ; les profils techniques (niveau 3) ouvrent sur des carrières plus spécialisées. Les principaux débouchés sont :

- Prompt engineer ou IA practitioner en entreprise : conception et maintenance de bibliothèques de prompts.
- Chargé d'automatisation IA : conception de flux Zapier/Make intégrant des LLMs pour des PME.
- Data annotator avancé : préparation de jeux de données pour l'entraînement de modèles (growing market au Cameroun).
- Intégrateur de chatbots : déploiement de chatbots FAQ et support client pour des e-commerces.
- Consultant IA pour TPE/PME : accompagnement à l'adoption des outils d'IA générative.
- Au niveau 3 : machine learning engineer junior en startup tech ou en ONG.

Modalités pédagogiques

La formation est dispensée en présentiel à raison de 15 heures hebdomadaires pour les niveaux 1 et 2, et 20 heures pour le niveau 3. Chaque apprenant doit disposer d'un ordinateur portable (8 Go RAM minimum, 16 Go recommandés pour le niveau 3). PFAC Cameroun fournit les crédits API nécessaires (OpenAI, Anthropic) pour la durée des TP. L'encadrement est assuré par un praticien IA en activité et un ingénieur ML externe pour le niveau 3. Une attention particulière est portée à l'éthique et à la protection des données tout au long du parcours.

Évaluation, certification et insertion professionnelle

Modalités communes d'évaluation

PFAC Cameroun applique une évaluation continue basée sur trois volets : le contrôle continu (40 % de la note finale), qui évalue la participation, les travaux pratiques rendus et les quiz de fin de module ; le projet de fin de niveau (40 %), réalisé individuellement ou en binôme et soutenu devant un jury ; et un examen écrit final (20 %) portant sur les connaissances théoriques. Une note minimale de 12/20 est requise pour l'obtention de l'attestation de niveau.

Cette évaluation certificative est complétée par une évaluation formative régulière : quiz hebdomadaires, retours individualisés sur les TP, points d'étape à mi-module. L'objectif est de permettre à l'apprenant de mesurer sa progression et au formateur d'ajuster son accompagnement. Un suivi individualisé est assuré pour les apprenants en difficulté, sous forme de séances de soutien et de binômes de tutorat entre apprenants.

Attestation et certification PFAC Cameroun

À l'issue de chaque niveau validé, l'apprenant reçoit une attestation de réussite PFAC Cameroun précisant le nom de la formation, le niveau validé (Initiation, Perfectionnement ou Expertise), la durée totale de formation suivie en heures, et les compétences acquises telles que décrites dans le référentiel. Cette attestation est alignée sur le cadre national de certification des qualifications professionnelles (CQP) du Cameroun, sous la tutelle du MINEFOP.

Pour les apprenants souhaitant aller plus loin, PFAC Cameroun accompagne la préparation à des certifications externes reconnues : MOS (Microsoft Office Specialist) pour la bureautique, Google IT Support pour la maintenance, certification Flutter pour le développement mobile, AWS Cloud Practitioner pour le cloud. Le centre met à disposition des ressources de préparation et organise des sessions de révision collective encadrées.

Insertion professionnelle

L'insertion professionnelle des apprenants est une priorité centrale de PFAC Cameroun, qui affiche un taux d'insertion de 85 % à 6 mois pour les apprenants ayant validé les trois niveaux d'une formation. Le centre mobilise pour cela plusieurs leviers complémentaires :

- Un réseau de plus de 250 entreprises partenaires, notamment dans les secteurs de la banque, des télécoms, du commerce, de l'hôtellerie et des ONG.
- Des stages en entreprise obligatoires en fin de niveau 2 et de niveau 3, d'une durée de 1 à 3 mois, qui permettent à l'apprenant de mettre en pratique ses acquis en conditions réelles.
- Un accompagnement à la recherche d'emploi : ateliers CV, simulation d'entretiens, mise en relation avec les entreprises partenaires, accès à un tableau d'offres d'emploi dédié.
- Un accompagnement à l'entrepreneuriat pour les apprenants souhaitant se lancer en freelance ou créer leur propre activité : formation à la facturation, statut juridique, gestion de clientèle.
- Un suivi alumni à 6 mois et 12 mois après la formation, pour mesurer l'impact de la formation sur la trajectoire professionnelle et identifier les besoins de formation continue.

Synthèse des métiers visés par formation

Le tableau ci-dessous synthétise les principaux débouchés professionnels accessibles à l'issue de chaque formation. Ces métiers correspondent à des besoins identifiés sur le marché du travail camerounais, et restent ouverts sur le marché sous-régional (CEMAC).

FORMATION	MÉTIERS PRINCIPAUX	SECTEURS D'EMPLOI
Webmaster	Webmaster PME, admin WordPress, rédacteur SEO, community manager	PME, agences digitales, e-commerce
Bureautique	Assistant de direction, secrétaire bureautique, agent de saisie	Tous secteurs, administrations, ONG
Web Design	Web designer, UX/UI designer junior, designer freelance	Agences digitales, startups, freelances
Analyse de Données	Data analyst junior, reporting manager, contrôleur de gestion	Banques, télécoms, ONG, PME structurées
Intelligence Artificielle	Prompt engineer, intégrateur IA, data annotator avancé	Startups, ONG, grandes entreprises
Développement Web	Dév front-end junior, full-stack junior, intégrateur, freelance	Startups, agences digitales, freelances
Maintenance Informatique	Technicien maintenance, support utilisateur, technicien réseau	PME, administrations, cybercafés
Développement d'application	Dév mobile Flutter junior, freelance mobile, dev back-end mobile	Startups tech, éditeurs, freelances

Informations pratiques et contact

Coordonnées du centre

PFAC Cameroun est situé à Douala, dans le quartier central d'Akwa, à l'Immeuble Bettomax, 2^e étage. Le centre est accessible en transport en commun (taxi, moto-taxi) et dispose d'un parking à proximité pour les apprenants véhiculés. Les locaux comprennent quatre salles de formation équipées (postes informatiques, vidéoprojecteur, tableau interactif), un atelier technique pour la maintenance, et un espace de détente.

- **Adresse** : Douala – Akwa, Immeuble Bettomax, 2^e étage, Cameroun.
- **Téléphone** : +237 690 10 72 72.
- **Email** : contact@pfaccameroun.com.
- **Site web** : www.pfaccameroun.com.
- **Réseaux sociaux** : PFAC Cameroun (Facebook, LinkedIn, Instagram).

Calendrier et modalités d'inscription

PFAC Cameroun organise deux rentrées principales par an : une rentrée de septembre (calendrier scolaire) et une rentrée de février. Des sessions intermédiaires peuvent être ouvertes en fonction de la demande, notamment pour les formations en soirée et du week-end destinées aux apprenants salariés. Le nombre de places par session est limité (12 à 20 apprenants par promotion) afin de garantir un encadrement de qualité.

La procédure d'inscription comprend quatre étapes : (1) retrait du dossier d'inscription en ligne ou au secrétariat du centre ; (2) dépôt du dossier complet (pièce d'identité, dernier diplôme, CV, lettre de motivation) ; (3) entretien de positionnement avec un conseiller pédagogique pour valider le projet et le niveau d'entrée ; (4) confirmation de l'inscription après règlement des frais. Un diagnostic gratuit est proposé à tout candidat pour l'aider à choisir la formation la plus adaptée à son projet professionnel.

Frais indicatifs (exercice 2026)

Les frais de formation varient en fonction du niveau suivi et du format (présentiel jour, présentiel soir/week-end, hybride). Les montants ci-dessous sont indicatifs et susceptibles d'évoluer ; le tarif ferme est communiqué lors de l'entretien de positionnement. PFAC Cameroun propose des facilités de paiement : échelonnement en 3 mensualités, tarifs préférentiels pour les inscriptions groupées d'entreprise, et bourses partielles pour les profils exceptionnels.

- Niveau 1 (Initiation) : 150 000 à 250 000 FCFA selon la formation.
- Niveau 2 (Perfectionnement) : 200 000 à 350 000 FCFA selon la formation.
- Niveau 3 (Expertise) : 300 000 à 500 000 FCFA selon la formation.
- Parcours complet (3 niveaux) : tarif global préférentiel, à partir de 600 000 FCFA.
- Formations en soirée/week-end : majoration de 15 % (coûts d'organisation accrus).

Entreprises et partenaires

PFAC Cameroun entretient un réseau actif de plus de 250 entreprises partenaires qui accueillent des stagiaires, proposent des projets réels pour les travaux pratiques des apprenants, et recrutent régulièrement au sein des

promotions. Le centre a accompagné plus de 1 500 professionnels et 250 entreprises depuis sa création, et affiche un taux de satisfaction de 95 %. Les entreprises souhaitant accueillir des stagiaires ou inscrire leurs collaborateurs en formation continue peuvent contacter le centre via le formulaire dédié sur le site web ou par téléphone.